

## ALTAS EN LA App QR4services:

- Quien tiene que darse de alta en la App?
  - Personas abonadas que tengan teléfono móvil y quieran acceder con él a la piscina
  
- Como tienen que darse de alta en la App?
  - Rellenando los siguientes campos:
    - a) Abonados que tienen DNI:
      - ✓ Nombre y apellidos
      - ✓ Identificación: DNI (todo seguido y con la letra en mayúscula. Ejemplo: 13456789X)
      - ✓ Correo electrónico
      - ✓ Contraseña
  
    - b) Abonados que no tienen DNI (pero sí tienen móvil y quieren acceder con él)
      - ✓ Nombre y apellidos
      - ✓ Identificación: últimos 8 dígitos de la tarjeta de ciudadano o numero correlativo ejmp F0001(fontellas), A0001(Alfaro), F0001(Fustiñana)
      - ✓ Correo electrónico
      - ✓ Contraseña

### A tener en cuenta:

- El correo electrónico debe ser **único por usuario**. No se puede introducir el mismo correo para dos abonados diferentes
- Aquellas personas que no dispongan de correo electrónico, deberán introducir la siguiente dirección: número de [teléfono@qr4.com](mailto:teléfono@qr4.com) (ejemplo: [557896958@qr4.com](mailto:557896958@qr4.com))

## ALTA DE RESERVAS: [www.qr4services.com](http://www.qr4services.com)

Para realizar una reserva es necesario introducir un número de identificación de la persona para la que se va a realizar la reserva. Hay 3 opciones:

1. Código QR de la tarjeta (generalmente mayores de 65 años)
2. DNI (no dispone de tarjeta QR)
3. 8 últimos dígitos de la tarjeta ciudadano (no dispone de DNI ni de tarjeta QR)

Aclaraciones: El DNI y la tarjeta de ciudadano deben ser de idéntico formato al dato introducido para darse de alta en la App. De no ser así, las reservas no aparecerán en la APP, y al controlar el código en la puerta se mostrará el error **CLIENTE NO EXISTE**. Las personas que sufran esta situación deberán contactar por email a [info@qr4events.com](mailto:info@qr4events.com) con el fin de solucionar el error de alta en la APP, tras lo cual es necesario cerrar sesión en la APP y volver a entrar.

Hay 3 tipos de asistentes:

1. ABONADO
  - Abonado con Tarjeta QR
2. ABONADO A MI CARGO
3. MENOR A MI CARGO

### 1. ABONADO

- Definición: persona abonada a la piscina que tiene la App instalada en su móvil
- Aclaraciones sobre las reservas:
  - ✓ Cuando yo hago una reserva para mí mismo, dicha reserva queda alojada en mi App y accederé a la piscina con el código QR de mi aplicación
  - ✓ Si hago una reserva para otro abonado, dicha reserva quedará alojada en SU App y accederá a la piscina con el código QR de SU aplicación
- Aclaraciones sobre el acceso:
  - ✓ El abonado accede sólo y con su móvil. No necesita ir acompañado de otra persona

### Abonado con Tarjeta QR

- Definición: personas abonadas sin acceso a la tecnología o con dificultades para su uso. Normalmente se tratará de personas mayores de 65 años a las que el Ayuntamiento ha entregado una tarjeta física con un código QR
- Aclaraciones sobre las reservas:
  - ✓ La reserva la puedo realizar de dos formas:
    1. Llamando al teléfono 948401923

2. En la web [www.qr4services.com](http://www.qr4services.com). En este caso, se debe indicar la opción "ABONADO" e introducir en el campo "Identificación" el número de la tarjeta QR (ejemplo: QR1234567). Generalmente esta reserva me la realizará otra persona (un familiar, un amigo)

- Aclaraciones sobre el acceso:

- ✓ Accederé a la piscina enseñando mi tarjeta con código QR

## 2. ABONADO A MI CARGO

- Definición: persona abonada a la piscina para quien realizo una reserva y que va a acceder conmigo. Normalmente se tratará de menores de edad que no disponen de teléfono móvil.
- Aclaraciones sobre las reservas:
  - ✓ La reserva para un abonado a mi cargo la hago cuando una persona va a acceder a la piscina conmigo a través de mi terminal móvil. Su reserva y la mía quedan alojadas en mi móvil
- Aclaraciones sobre el acceso:
  - ✓ El abonado a mi cargo siempre va a acceder conmigo a la piscina
  - ✓ El código QR de mi App válida dos entradas

Aclaraciones: el abonado a cargo, se introduce sobre el DNI de la persona que realiza la reserva en la web, esto significa que el dni que se introduce al pulsar sobre el botón de reservar de la piscina de corella, es sobre el que se realizan las reservas a cargo, apareciendo las mismas en SU APP,

**ejemplo:** un matrimonio y su hijo acuden a la piscina un viernes, el padre acudirá a la piscina a primera hora con su hijo y la madre acude más tarde. Al hacer la reserva entramos con el DNI del padre en la web, seleccionamos abonado e introducimos el DNI del padre, ahora seleccionamos abonado e introducimos el DNI de la madre y para acabar seleccionamos abonado a mi cargo e introducimos el DNI del hijo.

El sábado el niño acude con su abuelo que dispone de tarjeta QR para mayores, entramos en la web con el código QR del abuelo, seleccionamos abonado e introducimos de nuevo el nº QR de la tarjeta del abuelo, ahora seleccionamos abonado a mi cargo e introducimos el DNI del niño.

## 3. MENOR A MI CARGO

- Definición: menores de 3 años con acceso gratuito a la piscina
- Aclaraciones sobre las reservas:
  - ✓ La reserva para un menor de 3 años la realizo simplemente eligiendo la opción "menor a mi cargo". Su reserva y la mía quedan alojadas en mi móvil
- Aclaraciones sobre el acceso:
  - ✓ El menor a mi cargo siempre va a acceder conmigo a la piscina
  - ✓ El código QR de mi App valida dos entradas

**Cualquier duda en la reserva haganosla saber a través de [info@qr4events.com](mailto:info@qr4events.com)**

## **AFORO Y TURNOS**

El aforo del recinto queda limitado al 75%:

- Aforo máximo: 975 personas

La piscina abrirá un turno al día:

- De 09:00 a 21:30 h.

Habrán por tanto 7 turnos semanales para realizar reservas

Cada domingo a las 19:30 se publicarán en la web [www.qr4services.com](http://www.qr4services.com) los 7 turnos disponibles para la semana siguiente y a partir de ese momento los abonados podrán realizar sus reservas con las siguientes limitaciones:

- Un máximo de 5 turnos semanales por abonado de los cuales únicamente 1 podrá ser en fin de semana.
- Número máximo de personas que un abonado puede incluir en una reserva: 5

Todos los días a las 21:30 horas, los usuarios que tengan la App QR4services descargada en su móvil, recibirán una notificación en la que se les indicará que se puede consultar la disponibilidad de plazas para el día siguiente. Desde ese momento, el usuario que quiera acudir al día siguiente podrá reservar su plaza.

Por lo tanto, los abonados, además de en los turnos que han reservado previamente el domingo, podrán acudir a la piscina todos los días, si así lo desean y hay aforo disponible.

## **ACLARACIONES SOBRE EL ACCESO A LA PISCINA**

- Para acceder a la piscina tengo que tener abierta la App QR4services y pulsar el código QR, JUSTO EN EL MOMENTO del chequeo en la entrada (no antes)
- Es necesario acudir con la tarjeta de ciudadano

## **ACLARACIONES SOBRE LA CANCELACIÓN DE UNA RESERVA**

- La reserva sólo se puede cancelar en la App QR4services
- Una reserva sólo la podrá cancelar un ABONADO, ANTES de la finalización del turno, siempre que no haya accedido a la piscina.
- El ABONADO deberá indicar a las personas que quiere eliminar de la reserva (menor a mi cargo, abonado a mi cargo o la suya propia)

- En caso de reservar, no cancelar y no acudir a la piscina en dos ocasiones durante la misma semana, se sancionará con una semana sin poder realizar reservas.