1. **ALTA EN LA App QR4**services**:**
* Nombre y apellidos
* **Identificación: DNI** (todo seguido y con la letra en mayúscula. Ej: 13456789X)
* Correo electrónico (debe ser único por persona)
* Contraseña
* A tener en cuenta:
* Escoger, preferiblemente, un correo que este activo.
* Si una o un abonado no tiene acceso a la tecnología o no tiene DNI, podrá solicitar una tarjeta QR. Con tarjeta QR sigue siendo necesario hacer reserva previa.
1. **ALTA DE RESERVAS: (para personas con app y personas con tarjeta QR)**
* Desde [www.qr4services.com](http://www.qr4services.com):



o

* Desde la App: accede a la zona de reservas pulsando el menú de la parte superior derecha:



* Localiza la instalación donde quieres reservar.
* Escoger el día y turno para el que se quiere reservar.
* Elija el número de personas para las que quiere reservar y rellene los datos del responsable de la reserva.



* Identifique a cada miembro con su documento correspondiente; DNI o nº de tarjeta QR (abonados), o nada si no es abonado. 
* \*Si hay no abonados en la reserva pasará a la pasarela de pago para pagar con tarjeta o bizum, si no los hay, habrá finalizado.
1. **NORMATIVA**
* Cada domingo a las 19:30 se publicarán en la web [www.qr4services.com](http://www.qr4services.com) los turnos disponibles para la semana siguiente. A partir de ese momento se podrán realizar las reservas para cualquier día de esa semana hasta el domingo.
1. **ACCESO A LAS INSTALACIONES**
* Se accederá a la instalación con un máximo de 15’ de antelación al turno reservado.
* Para acceder hay que mostrar los códigos QR de todos los componentes de la reserva.
* Los códigos están alojados en el apartado ENTRADAS de la app de la persona que ha hecho la reserva, si está registrado con el mismo correo electrónico, o desde el correo electrónico de la persona que ha hecho la reserva.
* Los códigos alojados en la app se pueden compartir con el resto de componentes de la reserva para no tener que acceder todos a la vez obligatoriamente.

  

1. **CANCELACIÓN DE UNA RESERVA**
* La reserva sólo se puede cancelar en la App QR4services antes de iniciarse el turno y solo si la reserva es de un abonado.
1. **ATENCIÓN DE CONSULTAS/INCIDENCIAS**
* Correo electrónico al que dirigir las consultas e incidencias: tecnico@qr4events.com